Commmunication 2026 Portfolio

CREATIVE PORTFOLIO



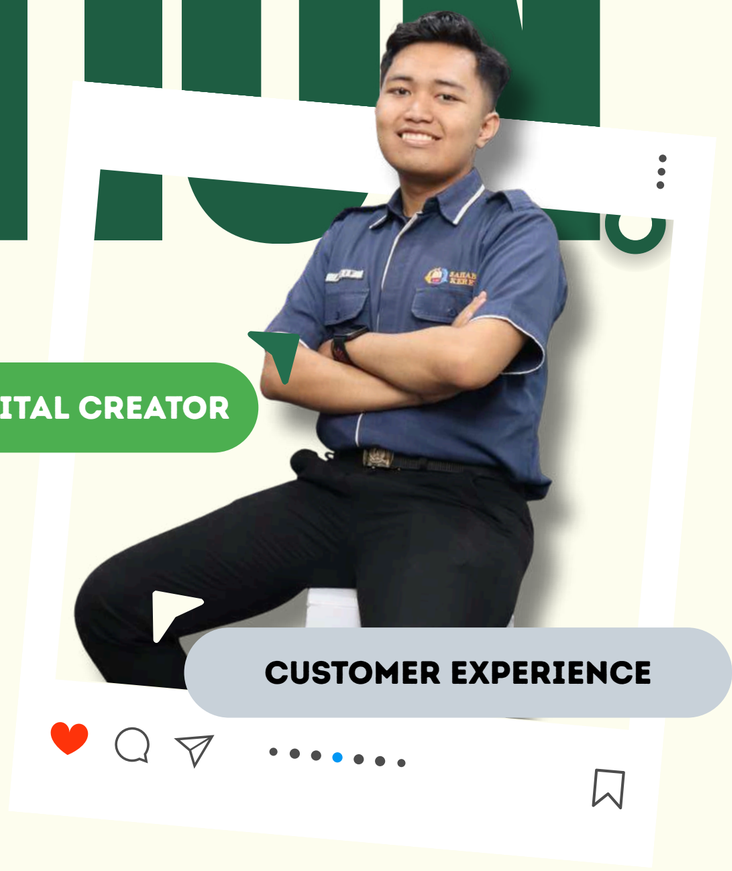
Achmad Arif Ramadhan

Graphic Designer 2026 Communication

INTRODUCTION

HELLO, IM

Achmad Arif Ramadhan



CREATIVE & DIGITAL CREATOR

CUSTOMER EXPERIENCE

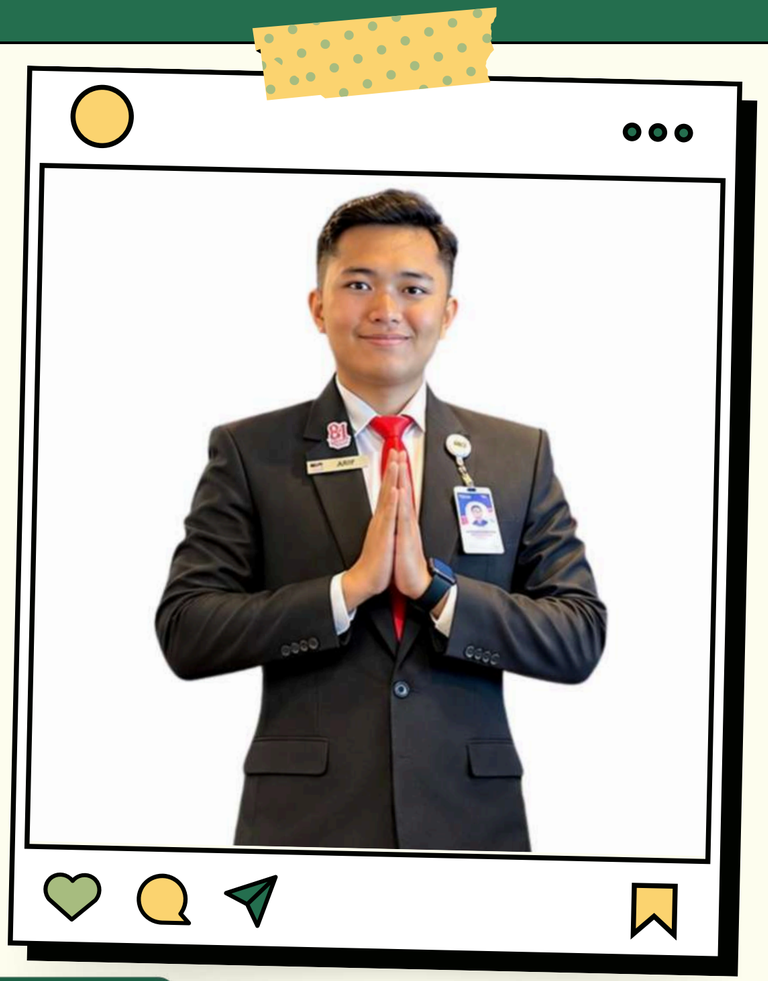
Seorang mahasiswa aktif Program Studi Ilmu Komunikasi di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur. Saya memiliki keahlian di bidang desain grafis, pengelolaan media sosial, serta editing video, seperti Canva, Lightroom, CapCut, etc. Saya telah terlibat dalam berbagai proyek kreatif, di antaranya penyusunan Katalog Layanan Kelas Kereta Api Angkutan Penumpang KAI Daop 8 Surabaya dan pengelolaan konten Instagram serta media internal Komunitas Sahabat Kereta. Selain itu, saya juga aktif sebagai content creator di platform media sosial pribadi dengan lebih dari 8.000 pengikut.

Graphic Designer 2026 Communication

ABOUT ME

Selain pengalaman di bidang kreatif, saya juga pernah bekerja sebagai layanan pelanggan / frontliner di perusahaan jasa transportasi. Pengalaman ini telah mengasah keterampilan saya dalam komunikasi efektif, administrasi perkantoran, pengolahan data, serta pelayanan makanan dan minuman (F&B Service).

Saya memiliki minat besar dalam bidang pelayanan pelanggan, pramuniaga, content creator, media, dan administrasi. Saya dikenal sebagai pribadi yang disiplin, mampu bekerja dalam tim, serta cepat beradaptasi terhadap tantangan dan hal-hal baru. Keunggulan saya terletak pada kemampuan komunikasi, administrasi umum, pengolahan data, dan creative thinking.



LET'S CONNECT

itsarrdan.my.id

linkedin.com/in/aarif-ramadhan

wa.me/6289619482820

instagram.com/itsarrdan/

tiktok.com/@xzarfhn

Graphic Designer

2026

Communication











EDUCATION

SMP PGRI 1 BUDURAN

2020

Aktif beberapa organisasi di dalam sekolah maupun luar sekolah baik secara akademik atau non akademik untuk membentuk skill

SMAN 1 SIDOARJO

2023

- Pengurus Kelas X s.d. XII (2020-2023) sebagai Sekretaris Kelas
- Ekstrakurikuler Paskibra (2021-2022) sebagai Wakil Ketua
- Kandidat Ketua OSIS Periode (2021 - 2022)
- Pengurus OSIS (2021-2022) sebagai Ketua Bidang Belanegara
- Pengurus OSIS (2020-2021) sebagai Anggota Bidang Belanegara sie Ekstrakurikuler Paskibra
- Aktif kegiatan di luar sekolah sebagai penunjang non akademik

UPN "VETERAN" JAWA TIMUR

2025

- Diterima sebagai Mahasiswa baru program studi **Ilmu Komunikasi** pada Seleksi Nasional Penerimaan Mahasiswa Baru Perguruan Tinggi Negeri tahun 2025.
- Aktif berkegiatan di luar kampus sebagai penunjang non akademik



Graphic Designer 2026 Communication

PERSONAL SKILL

- Communication Skill (Lisan dan Tulis)
- Responsible
- Team Work
- Leadership
- Adaptability
- Cretive Thinking
- Time Management
- Administrative

Language

- Indonesian (Fluent)
- English (Intermediate)

Curriculum Vitae

Software Skill



Graphic Designer 2026 Communication

WORK EXPERIENCE

Guest Relations Officer Luxury Lounge | April - Oktober 2026

PT Kereta Api Pariwisata (KAI Group)

- Mengelola ketersediaan makanan dan minuman dengan memastikan kualitas produk tetap halal, higienis, segar, layak konsumsi, serta melakukan pengecekan stok secara berkala.
- Menjaga kebersihan, kerapian, kenyamanan, dan standar pelayanan area Luxury Lounge sesuai prosedur operasional.
- Melakukan penataan (food plating) makanan dan minuman secara estetis untuk meningkatkan pengalaman dan kepuasan pelanggan.
- Memberikan pelayanan pendampingan kepada penumpang dengan mengantar dari area Luxury Lounge menuju kereta secara profesional dan ramah.
- Melaksanakan proses administrasi operasional, termasuk pembuatan laporan pendapatan dan penginputan data check-in penumpang secara akurat.
- Mendukung kelancaran operasional lounge melalui pelayanan pelanggan, pengelolaan fasilitas, dan koordinasi dengan tim terkait.



Graphic Designer 2026 Communication

WORK EXPERIENCE

Customer Service Mobile | Desember - Maret 2026

PT Kereta Api Indonesia (Persero) (KAI Group)

- Melakukan pengecekan dan memberikan informasi terkait posisi jalur kereta api untuk memastikan pelanggan menuju jalur yang tepat.
- Memberikan pelayanan informasi mengenai tarif, jadwal keberangkatan, jenis kereta, serta pengumuman perjalanan kereta api secara akurat, efektif, dan komunikatif melalui sistem Access by KAI.
- Membantu proses pelayanan pencetakan boarding pass melalui fasilitas Check-in Counter untuk mendukung kelancaran perjalanan pelanggan.
- Mengarahkan pelanggan memasuki rangkaian kereta setelah kereta siap diberangkatkan serta memberikan informasi posisi kereta sesuai jalur keberangkatan.
- Memberikan pendampingan dan arahan kepada penumpang Kereta Luxury dan Compartment menuju area Luxury Lounge di stasiun.
- Menangani kebutuhan informasi pelanggan dengan mengutamakan ketepatan informasi, keramahan, dan kualitas pelayanan.









Graphic Designer 2026 Communication

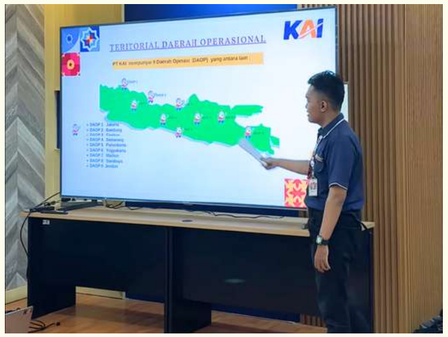
ORGANIZATION EXPERIENCE

Manager SDM, Administrasi, dan Teknologi Informasi

April 2026 - Sekarang

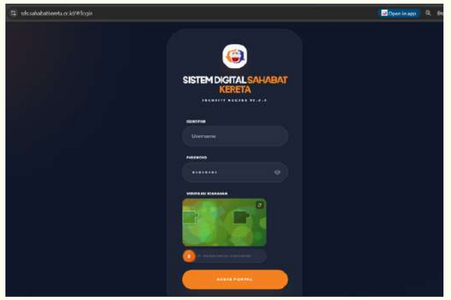
Sahabat Kereta

- Sebagai Manager Sumber Daya Manusia, Administrasi, dan Teknologi Informasi di Sahabat Kereta, bertanggung jawab mengelola operasional internal organisasi secara menyeluruh mulai dari manajemen keanggotaan dan alokasi relawan, penataan administrasi serta persuratan resmi, hingga pemeliharaan infrastruktur digital dan basis data anggota guna memastikan kelancaran operasional serta efisiensi pelaksanaan seluruh program kerja komunitas.
- Mencetuskan ide serta mengembangkan aplikasi Potal Internal Sistem Digital Sahabat Kereta (sds.sahabatkereta.or.id) yang terdiri beberapa aplikasi yakni Sahabat Kereta Document System (SDS), Sahabat Kereta Assessment & Training Information (SAKTI), dan Database Aset (On Going)









Graphic Designer 2026 Communication

ORGANIZATION EXPERIENCE

Asisten Manager Perencanaan Operasional | Juli 2025 - April 2026

Sahabat Kereta

- Sebagai Asisten Manager Perencanaan Operasional Sahabat Kereta, saya berperan dalam merancang konsep kegiatan, mengatur kesiapan operasional, melakukan koordinasi antar divisi, serta memastikan setiap agenda komunitas berjalan sesuai rencana dengan memperhatikan aspek keamanan, ketertiban, dan pengalaman anggota.
- Mengembangkan dan mengoordinasikan sistem perencanaan operasional kegiatan Sahabat Kereta, mencakup penyusunan konsep, kebutuhan pelaksanaan, serta koordinasi tim lapangan. Berkontribusi dalam meningkatkan efektivitas pelaksanaan kegiatan melalui alur kerja yang lebih terstruktur, koordinasi lintas divisi yang lebih baik, dan penerapan standar keamanan serta ketertiban kegiatan.









Graphic Designer 2026 Communication

VOLUNTEER EXPERIENCE

Humas dan Digital **Januari - Juni 2026**

Sub Unit Layanan Disabilitas - UPN “Veteran” Jawa Timur

Sebagai Volunteer Humas dan Digital Sub Unit Layanan Disabilitas UPN "Veteran" Jawa Timur, berkontribusi dalam pengembangan website melalui pembuatan dan pengelolaan fitur digital, meliputi perancangan struktur halaman website, pengaturan navigasi menu, pembuatan halaman informasi layanan, publikasi berita dan artikel, pengelolaan dokumentasi kegiatan, integrasi elemen visual, serta pembaruan konten secara berkala melalui sistem manajemen website. Selain itu, melakukan optimasi tampilan responsif agar website dapat diakses dengan baik melalui berbagai perangkat serta memastikan informasi tersusun secara rapi, komunikatif, dan mudah ditemukan oleh pengguna.



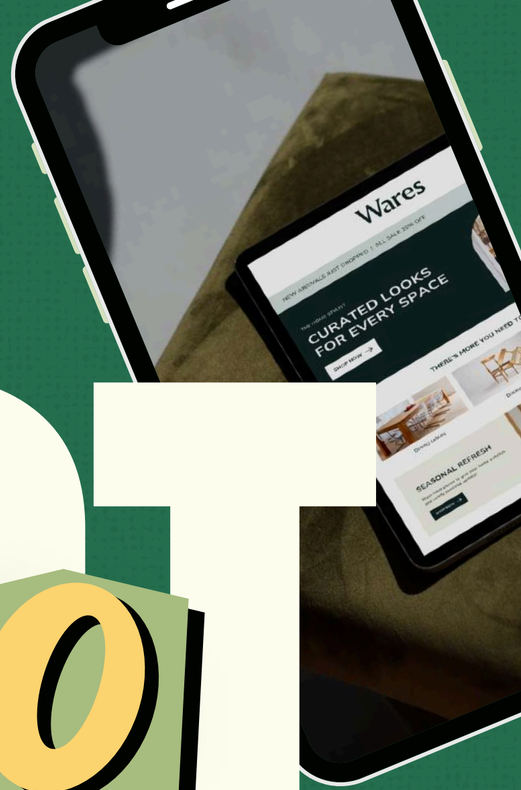






PROJECT

PORTFOLIO





Graphic Designer 2026 Communication

Sistem Digital Sahabat Kereta – Enterprise Portal & HRIS Ecosystem

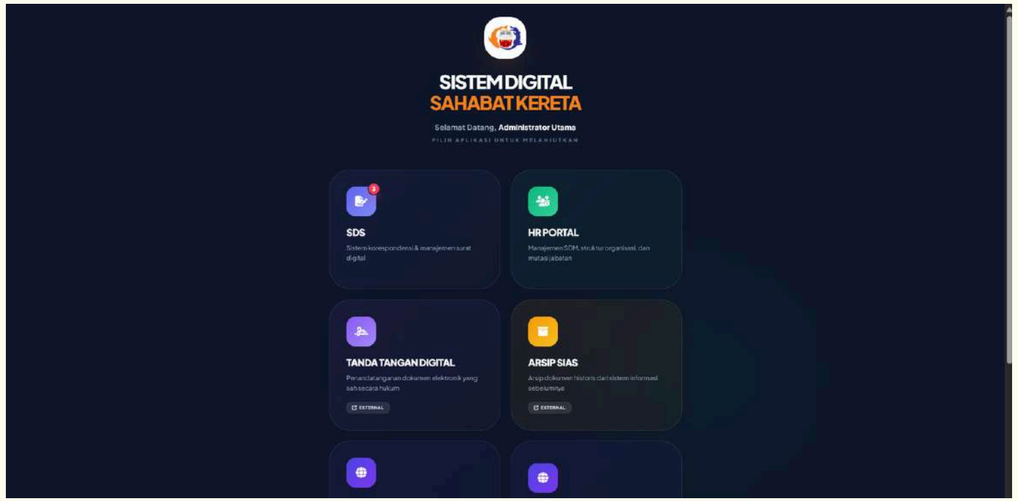
Februari 2026 - Sekarang

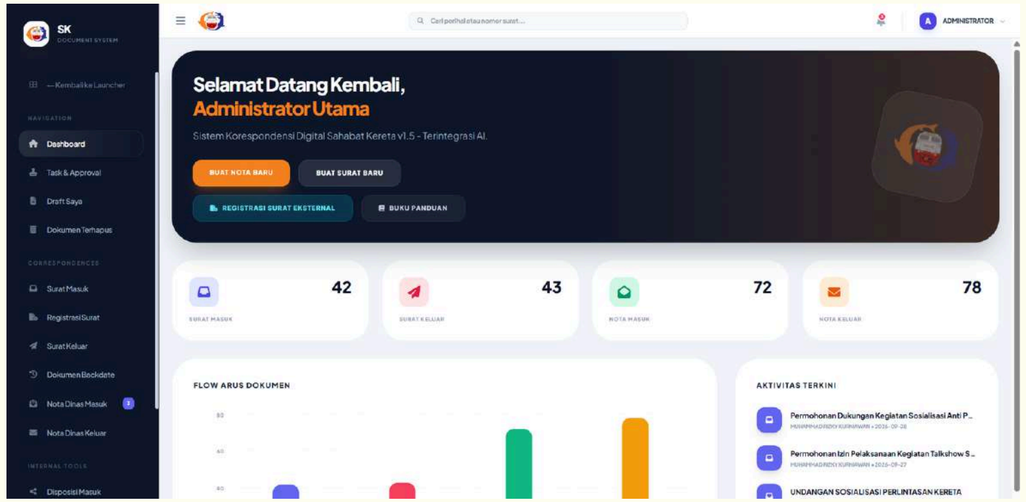
Sistem Digital Sahabat Kereta (SDS) adalah Enterprise Web Portal yang berfungsi sebagai hub terpadu untuk mendigitalisasi birokrasi, korespondensi naskah dinas, dan tata kelola SDM bagi organisasi Sahabat Kereta.

Fitur & Arsitektur Utama:

- Multi-App Portal Launcher : Single portal akses terpusat untuk SK Document System, HRIS, E-Signature, Database Aset, dan Arsip Digital.
- AI-Assisted Document System : Otomatisasi draf surat dan resume naskah dinas menggunakan Google Gemini AI serta alur disposisi surat multi-level.
- HRIS & QR Code Membership Verification : Pengelolaan direktori anggota, bagan organisasi interaktif, serta penerbitan KTA digital dengan sistem verifikasi keaslian via scan QR Code publik secara real-time.
- E-Signature & Dynamic Templating : Penandatanganan dokumen elektronik, ekspor PDF/DOCX dinamis, dan generator sertifikat massal.
- Enterprise Security : Login berbasis Face Recognition (Face-api.js), WebAuthn (Passkeys/Biometrik), proteksi IP Whitelist, dan session concurrency control.

PROJECT-1

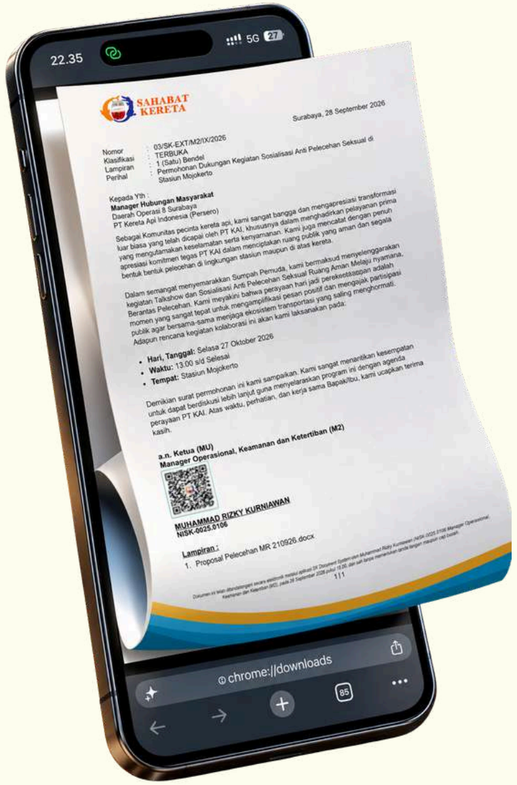




Graphic Designer 2026 Communication

PROJECT-1

Sistem Digital Sahabat Kereta – Enterprise Portal & HRIS Ecosystem



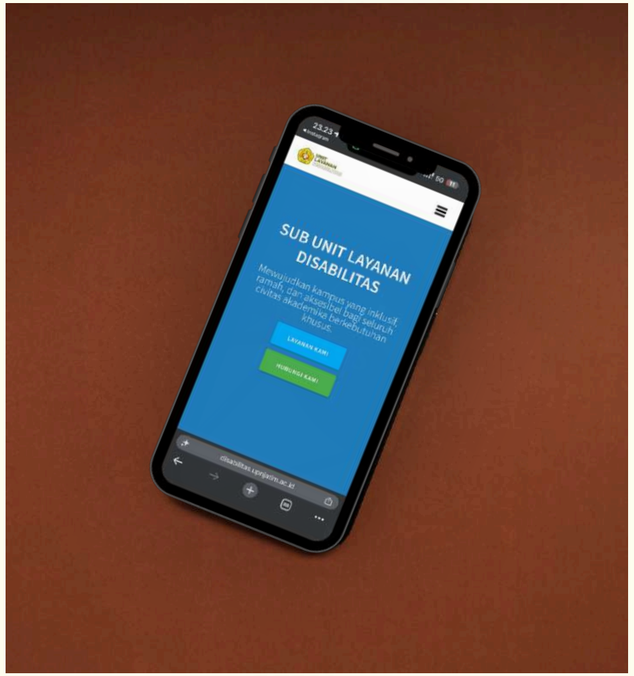
Naskah Terdigitalisasi E-Signature dan instan distribusi



Bulk E-Certificate Organisasi

Graphic Designer 2026 Communication





Pengembangan Web – Sub Layanan Disabilitas UPN "Veteran" Jawa Timur

Januari - Juni 2026

PROJECT-2

Berkontribusi dalam pengembangan website Sub Layanan Disabilitas UPN "Veteran" Jawa Timur melalui peran teknis dan kreatif, mulai dari perancangan struktur halaman, pengelolaan dan penyusunan konten digital, hingga pengembangan tampilan website yang informatif dan mudah digunakan. Mengoptimalkan penyajian informasi layanan, program, dan aktivitas disabilitas melalui desain visual yang komunikatif serta mendukung aksesibilitas pengguna.

Berperan dalam menciptakan pengalaman digital yang lebih inklusif dengan menggabungkan aspek desain, komunikasi publik, dan pengelolaan media digital untuk memperkuat citra serta penyebaran informasi Sub Unit Layanan Disabilitas.

Graphic Designer 2027 Portfolio

THANK YOU *So Much*

itsarrdan.my.id

Achmad Arif Ramadhan

ach.arifframadhan@gmail.com